

30 Jaar Product Garantie - Wandpanelen

Naturepanel® wandpanelen zijn gedekt door een productgarantie van 30 jaar. We garanderen dat de panelen niet zullen barsten, scheuren, blaren maken of delamineren en waterdicht zullen blijven wanneer ze worden gemonteerd en afgedicht zijn conform onze montage-instructies die gelden op het moment van montage. Ter bevestiging van de panelen moet Multipanel® High Grab Panel Adhesive/Sealant gebruikt worden en voor het afdichten van voegen en paneelverbindingen moet een in de handel verkrijgbare hoogwaardige sanitair siliconenkit worden gebruikt.

Bij een terechte klacht zal Ocean Interiors in het kader van de garantie het betreffende materiaal uit het Naturepanel assortiment kosteloos vervangen. Als het specifieke decor niet langer deel uitmaakt van het productportfolio van Ocean Interiors, kan een ander gelijkwaardig decor worden geleverd of kan de aankoopprijs* worden terugbetaald in overleg tussen de klant en Ocean Interiors. De garantie dekt geen arbeidskosten of andere vervolgcosten die zijn gemaakt in verband met de vervanging van de producten.

De garantie voor Naturepanel® wandpanelen is geldig onder normale huishoudelijke gebruiksomstandigheden** vanaf de datum van aankoop door de oorspronkelijke eindgebruiker op de oorspronkelijke installatielocatie. De garantie is niet overdraagbaar.

Deze garantie is niet van toepassing op defecten aan het product die het gevolg zijn van:

- transport en afhandeling;
- onjuiste installatie;
- onvoldoende afdichtingsmiddel in voegen en paneelverbindingen;
- gebruik van een andere lijm dan Naturepanel® High Grab
- onjuist onderhoud of opslag – panelen moeten plat opgeslagen worden. Panelen mogen niet vertikaal tegen muren opgeslagen worden en moeten geacclimatiseerd zijn voor 48 uur voor montage;
- beschadiging of misbruik, zoals:
 - ◇ scheuren, stoten en snijden door harde voorwerpen;
 - ◇ krassen en oppervlakteschade veroorzaakt door scherpe voorwerpen of andere schurende materialen, ongeacht of deze zijn veroorzaakt door een aannemer, servicebedrijf of eindgebruiker;
- slijtage (veroudering), i.e. krassen, schuurplekken of andere vlekken op het oppervlak;
- gebruik van ongeschikte reinigingsmiddelen;
- verschillen in glansniveau die alleen zichtbaar zijn onder bepaalde invalshoeken of lichtomstandigheden.

Voorafgaand aan de montage dient u de volgende controles uit te voeren, aangezien dergelijke klachten die na de installatie aan ons worden gemeld, niet onder deze garantie vallen:

- nauwkeurigheid van kleur, decor en glansniveau van alle panelen en profielen;
- laat het materiaal vóór montage goedkeuren door de eindgebruiker;
- Hydrolock®-panelen moeten vóór de definitieve montage één keer droog worden gemonteerd om ervoor te zorgen dat de tand-en-groefverbindingen volledig op hun plaats kunnen klikken en de panelen goed op elkaar aansluiten;
- defecten of schade aan het oppervlak. Trek de beschermende folie voorzichtig los om het oppervlak te inspecteren en bring de folie vervolgens opnieuw aan ter bescherming tijdens de montage, zoals beschreven in de montage-instructies. Dit is vooral van belang als de folie bedrukt is, dus niet transparent.

Deze garantie verleent geen andere rechten dan die hierboven uiteengezet. Claims voor vervolgschade of verlies zijn uitdrukkelijk uitgesloten. Deze garantie heeft geen invloed op uw wettelijke rechten als consument. De garantieperiode wordt niet verlengd door reparatie of vervanging.

*De restitutiewaarde van de aankoopprijs blijft geldig gedurende de eerste 15 jaar vanaf de aankoopdatum. In de jaren 16 t/m 30 daalt de vergoedingswaarde met 5% van de vergoedingsprijs per jaar.

**Het product moet binnenshuis worden geïnstalleerd en gebruikt bij een temperatuur van 18°C - 25°C met een geschikte relatieve vochtigheid van 30% - 85%.

De 30 jaar Naturepanel®-garantie wordt ondersteund door Norcros Group (Holdings) Ltd T/A Grant Westfield.

Naturepanel.nl

Ocean Interiors BV, Vogt 21, 6422 RK Heerlen

t +49 (0)2432 891 2620 e info@naturepanel.nl



Naturepanel® is onderdeel van Norcros Group (Holdings) Ltd T/A Grant Westfield